

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE



### PREAMBULE

Le vendeur est éditeur de produits de pâtisserie " Saveurs en Douceurs" et services de location de Chambre d'Hôte " Breizh and Breakfast" exclusivement à destination de consommateurs par l'intermédiaire du site internet [www.breizhandbreakfast.com](http://www.breizhandbreakfast.com). La liste et le descriptif des biens et services proposés par "Breizh and Breakfast" peuvent être consultés sur le site susmentionné.

### Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits de pâtisserie "Saveurs en Douceurs" , et de location de chambre d'hôte "Breizh and Breakfast"proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers du site internet de "Breizh and Breakfast "qui font partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement ( ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet de " Breizh and Breakfast" à l'adresse suivante : [www.breizhandbreakfast.com](http://www.breizhandbreakfast.com). "Breizh and Breakfast" s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente , et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par "Breizh

and Breakfast" constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des produits vendus au travers du site internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits; " Breizh and Breakfast" n'applique pas de frais de livraison en France ou d'expédition hors Union européenne et/ou DOM-TOM : la livraison des produits s'effectue uniquement par la prise en possession physique de nos produits par l'acheteur à notre atelier "pâtisserie Saveurs en Douceurs". " Breizh and Breakfast" se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet "Breizh and Breakfast" sont à la charge du client.

## **Article 3 : Conclusion du contrat en ligne**

Le client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit proposé par le vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit.
- Choix du produit, le cas échéant de ses options et indications des données essentielles du client (identification, coordonnées...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande, et le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.

- Réception des produits.

Le client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire pdf des présentes conditions générales de vente. Toute commande devra être retirée à l'atelier "pâtisserie Saveurs en Douceurs", 72 heures minimum après la commande. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 4 : Produits et services**

Les produits pâtisseries vendues sur le site " Breizh and Breakfast "sous l'appellation "Pâtisseries Saveurs en Douceurs ", contiennent certains allergènes indiqués pour chaque produit dans la rubrique "ingrédients" (allergènes et autres notifications). "Saveurs en Douceurs "s'engage à en respecter les règles de fabrication suivant les méthodes HACCP en vigueur en France. Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet de " Breizh and Breakfast". Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. L'indisponibilité d'un produit est liée essentiellement aux matières premières : tous les produits de pâtisserie dont les fruits rentrent dans la composition sont soumis à la saisonnalité de ces derniers; une information concernant la disponibilité suivant la période est systématiquement indiquée dans la rubrique "description" du produit concerné. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leur prix est précisée sur le site internet de "Breizh and Breakfast", ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services . Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne de l'adresse e-mail communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le vendeur rembourse ou échange les produits ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut-être demandé au moment du retrait du produit.

## **Article 5 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de "Breizh and Breakfast" jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 6 : Modalités de mise à disposition**

Les produits sont retirés à l'adresse du vendeur qui a été indiquée lors de la commande ainsi que le délai indiqué (72 heures minimum pour les réalisations pâtisseries). Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque la réception du produit nécessite une prise de rendez-vous avec le client, celui-ci sera pris par téléphone en tenant compte du créneau horaire de l'atelier "Saveurs en Douceurs". En cas de produits réceptionnables à des dates différentes compte-tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai indicatif le plus long : une possibilité de réception fractionnée peut être néanmoins envisagée suivant le contexte. En cas de retard de mise à disposition du produit, le client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la consommation; le vendeur procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la consommation. Le vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'e-mail de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement lui est transféré. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises ni échangées.

## **Article 7 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos réalisations disponibles ou sous réserve des stocks de matières premières disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'impossibilité de fournir un produit pâtisserie pendant une période supérieure à 2 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de mise à disposition, et la commande de ce produit pourra être annulée sur simple demande. Le client pourra alors demander un avoir pour le montant du produit ou son remboursement.

## **Article 8 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou par PayPal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau PayPal. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **Article 9 : Délai de rétractation**

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, " le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ". "Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de service ". Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, les dispositions de droit de rétractation ne s'appliquant pas aux contrats portant sur les biens périssables (Pâtisserie), ainsi que les services d'hébergement (Chambre d'Hôte), ces dispositions n'ont donc pas vocation à s'appliquer dans le cadre des présentes CVV pour l'intégralité du site "Breizh and Breakfast".

## **Article 10 : Garanties**

Conformément à la loi, le vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment non conformes ou ne correspondant pas à la commande effectuée. la demande de remboursement

doit s'effectuer par mail à l'adresse suivante : breizhandbreakfast@orange.fr en exposant les motifs de manière circonstanciée. Le vendeur rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur, qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par le produit apparemment défectueux ne correspondant pas à la description du vendeur ou ne possédant pas les qualités présentées à l'acheteur sous forme d'image ou modèle ; qu'il est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien; le vendeur rappelle également que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code civil).

### **Article 11 : Réclamations**

Le cas échéant, l'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant le vendeur au moyen des coordonnées suivantes :

- e-mail (Chambre d'hôte) : breizhandbreakfast@orange.fr
- e-mail (Pâtisserie) : saveursendouceurs@orange.fr
- Téléphone : 02.98.54.99.20
- Courrier : 3, rue Ernest Prevost, 29140 Rosporden

### **Article 12 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### **Article 13 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

### **Article 14 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les deux parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

### **Article 15 : Protection des données personnelles**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. Vos données confidentielles sont directement transmises cryptées sur le serveur Paypal sans transiter sur les supports physiques du serveur de "Breizh and Breakfast". Vos informations personnelles (Nom, adresse, téléphone, e-mail) sont traitées avec la plus grande discrétion; notre fichier client fait l'objet d'une déclaration au CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

### **Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

*Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site [www.donneespersonnelles.fr](http://www.donneespersonnelles.fr).*